

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

по бронированию и аренде квартир и апартаментов

### 1. Общие положения

1.1. Данный документ, адресованный любому юридическому или физическому лицу, является официальным, публичным и безотзывным предложением Индивидуального предпринимателя Габдулхакова М.М (Служба бронирования квартир и апартаментов в г. Москва "Moscow Apartments"), именуемым в дальнейшем "Исполнитель", действующим на основании Свидетельства о ЕГРИП, заключить договор на предоставление услуг по бронированию квартир и апартаментов находящихся в г. Москва и Московской области.

1.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий является в соответствии с п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса РФ акцептом и равносильно заключению договора на предоставление услуг по бронированию квартир и апартаментов, а также дополнительные услуги в соответствии с заявкой Заказчика, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление лицом (в дальнейшем именуемом "Заказчик") платежа за проживание в заказанной квартире и апартаментах и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. Исполнитель выдает Заказчику ваучер на фирменном бланке на размещение, в котором указаны все существенные условия заказа.

1.4. Если Вы не согласны с каким либо пунктом настоящей оферты, Индивидуального предпринимателя Габдулхакова М.М (Служба бронирования квартир и апартаментов в г. Москва "Moscow Apartments") предлагает Вам отказаться от пользования услугами бронирования.

### 2. Существенные условия

#### 2.1. Предмет оферты

2.1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг по бронированию квартир и апартаментов (далее - Услуга бронирования), а также дополнительные услуги в соответствии с заявкой Заказчика, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором в соответствии с условиями настоящей оферты.

Заказ может быть сделан так же по телефону 8 958 798 0832

#### 2.2. Права и обязанности

##### 2.2.1. Исполнитель обязуется:

2.2.1.1. Совершить в интересах Заказчика действия, направленные на согласование возможности пребывания Заказчика в указанный им период в выбранной квартире или апартаментах (далее - заказ квартир и апартаментов).

2.2.1.2. Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику Услуги бронирования с указанием ее стоимости.

2.2.1.3. В случае невозможности предоставления Услуги бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.2.1.4. В течение 24 часов с момента получения документа подтверждающего оплату оказываемой Исполнителем Услуги предоставить Заказчику необходимую для получения оплаченной Услуги информацию и документы.

2.2.1.5. Своевременно освещать Заказчика обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

2.2.1.6. Услуга считается надлежащим образом оказанной Исполнителем в случае заселения Заказчика в выбранную квартиру или апартаменты, полной или частичной оплаты проживания, а также в случае отказа от нее по инициативе Заказчика, либо не заселения.

2.2.2. Заказчик обязуется:

2.2.2.1. Ознакомившись с ценами, предложенными менеджерами во время звонка по телефону 8 958 798 0832, а также положениями настоящей оферты, сделать заявку посредством заполнения необходимых полей в Листе заказа (форма бронирования) с указанием достаточной информации о себе и конечных пользователях Услуги, отображением конкретных пожеланий о категории, квартиры и апартаментов, количестве бронируемых квартир и сроках их использования. Заявка может быть сделана также по вышеуказанным телефонам или on-line.

2.2.2.2. После подтверждения со стороны Исполнителя возможности предоставления Услуги, незамедлительно (в течение 24 часов) уведомить его о готовности оплатить стоимость оказываемой Услуги.

2.2.2.3. Произвести в течение 24 часов с момента подтверждения заявки оплату Услуги бронирования на основании полученного от Исполнителя счета (квитанции на оплату) - посредством безналичного расчета, либо путем наличного расчета. Направить Исполнителю документы, подтверждающие оплату по факсу или электронной почте и незамедлительно, в течение 24 часов, поставить в известность Исполнителя о совершенном действии.

2.2.3. Исполнитель имеет право:

2.2.3.1. При несоблюдении Заказчиком любого из пунктов настоящей оферты отказать ему в дальнейшем предоставлении Услуг.

2.3 Финансовые взаимоотношения сторон

2.3.1. Стоимость Услуги бронирования, проживания и размер предоплаты в квартире или апартаментах оговаривается с Исполнителем отдельно и может меняться в большую или меньшую сторону в зависимости от сезона, длительности проживания, количества проживающих человек и прочих условий. Стоимость забронированной квартиры или апартаментов, указанная в подтверждении о гарантированном бронировании, изменению не подлежит.

Оплата стоимости проживания в выбранной Заказчиком квартире или апартаментах осуществляется при заезде в размере, указанном в подтверждении о гарантированном бронировании за вычетом предоплаты, внесенной ранее.

Оплата стоимости проживания в выбранной Заказчиком квартире или апартаментах осуществляется в момент заселения в полном объеме представителю собственника квартиры или апартаментов за вычетом стоимости услуги бронирования, оказанной Исполнителем.

#### 2.4. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

2.4.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

2.4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуги со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающихся сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

2.4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в оплаченную квартиру и апартаменты в первый день заезда, и в результате этого, возможным не заселением в них.

2.4.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

2.4.5. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс - мажор).

2.4.6. Заказ квартир и апартаментов производится на основании правил и условий определяемых заказанной Заказчиком квартиры и апартаментов.

2.4.7. В случае аннуляции Заказчиком заказа (бронирования) в срок менее 14 дней до даты заселения, а также не заселения Заказчика по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств, стоимость Услуги бронирования не возвращается.

2.4.8. Во всех остальных случаях, кроме тех что указаны в п.2.4.7. для осуществления возврата, Заказчик связывается с Исполнителем по телефону 8 958 798 0832, для оформления процедуры возврата. Возврат переведённых средств, производится на банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал банковскую карту).

2.4.9. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора на указанных в настоящей оферте условиях, разрешаются путем переговоров между сторонами либо в претензионном порядке. Если споры и разногласия между сторонами не будут урегулированы путем переговоров, они подлежат урегулированию в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

#### 2.5. Прочие условия

2.5.1. Настоящая оферта, тарифный план, лист заказа, ваучер являются неотъемлемой частью настоящего договора.

2.5.2. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем документов, подтверждающих оплату Заказчиком предоставляемых Исполнителем в соответствии с заявкой Услуги, и действует до выполнения сторонами своих обязательств.

2.5.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Габдулхаков М.М (Служба бронирования квартир и апартаментов в г. Москва "Moscow Apartments")

Реквизиты:

Индивидуальный предприниматель Габдулхаков Марсель Миргасимович

ИНН 165041252920

ОГРНИП 319203600041430

Расчетный счет

№ 40802810249100000195 в Филиале №7701 Банка ВТБ (ПАО) в г Москва БИК 044525745

К/с 30101810345250000745 в ГУ Банка России по ЦФО

Заказчик:

Любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или финансового документа) то Заказчиком по данному договору является лицо, за которое произведена оплата.