

## Правила проживания в квартире

Уважаемые гости!

1. При въезде в квартиру Вам необходимо оплатить весь срок проживания нашему представителю, который встречает Вас в квартире, и оставить ему страховой депозит (залог) в размере суточной стоимости квартиры. **Залог является обязательным** и возвращается при выезде из квартиры. Залог не возвращается в случае нарушения правил, указанных в данном документе.
2. Расчетный час пребывания в квартире 12:00 (двенадцать часов дня), т.е. независимо от того во сколько Вы заехали в квартиру, освободить ее нужно до 12:00 дня выезда. Пребывание в квартире после 12:00 оговаривается с менеджером заранее и оплачивается отдельно, один час пребывания стоит 10% от суточной стоимости квартиры, при задержке выезда по вине гостей, за каждый лишний час вычитается по 10% от суточной стоимости, в случае если квартира свободна. Если квартира под бронью для других гостей, и задержка по вине гостя мешает заезду следующего гостя, залог не возвращается!
3. Если Вы по каким-то причинам не смогли вернуться к часу выезда и не сдали ключи от квартиры, залог не возвращается, если при этом Вы оставили в квартире какие-либо вещи, за их хранение взимается оплата равная 1000 рублей за сутки хранения (сутки считаются с первого часа).
4. Если по телефону с менеджером Вы договаривались на один срок проживания, а при въезде в квартиру изменяете время пребывания в меньшую сторону, то цена на квартиру может измениться в большую сторону, т.к. Вам могла быть предоставлена скидка, из-за долгого срока бронирования.
5. **Курение в квартире строго ЗАПРЕЩЕНО**, если в момент принятия квартиры горничная обнаруживает запах дыма, взимается ШТРАФ в размере депозита. ЗАПРЕЩЕНО ходить по квартире в обуви!
6. Если Вы желаете продлить Ваше пребывание в квартире свыше оплаченного срока, то это возможно только в том случае если квартира на эти даты еще не забронирована. Для того чтобы продлить пребывание в квартире Вам необходимо заявить об этом заблаговременно, и по возможности сразу оплатить дни продления. В случае если у Вас нет возможности оплатить заранее, но Вы уверены, что будете продлевать свое проживание, то мы держим квартиру на основании устного заявления, но-в случае отказа от продления менее чем за 5 суток до конца оплаченного срока, залог не возвращается! ПРОСЬБА С ПОНИМАНИЕМ ОТНЕСТИСЬ К ДАННОМУ ПУНКТУ, Т.К. ПРИ ВАШЕМ ЗАЯВЛЕНИИ О ПРОДЛЕНИИ МЫ ОТКАЗЫВАЕМ ДРУГИМ КЛИЕНТАМ. **Ранний и поздний заезд/выезд с 21:00 до 09:00 оплачивается дополнительно: 22:00-23:00 и 07:00-08:00 300 рублей, 23:00-06:00 1000 рублей, 06:00-07.00 – 500 рублей.** Эти деньги не в кассу нашей компании, а лично горничным т.к. им приходится работать сверхурочно. Так же дополнительно оплачиваются все выезды горничных к Вам не связанные с заселением/выселением, например оплата продления и т.п.
7. В нашей компании предусмотрена бесплатная уборка и смена белья 1 раз в пять дней, она является обязательной, просьба отнестись с пониманием, к тому, что мы должны проверять состояние квартиры и поддерживать в ней чистоту.

ВНИМАНИЕ! Наши квартиры не предназначены для проведения торжеств и любых других праздников, а также громкого прослушивания музыки и другого шума. В случае нарушения данного пункта правил, мы имеем право Вас выселить, без возвращения оплаты и залога.

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ, МЫ РАДЫ, ЧТО ВЫ ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ УСЛУГАМИ НАШЕЙ КОМПАНИИ!

МЫ ПОСТАРАЕМСЯ СДЕЛАТЬ ТАК, ЧТОБЫ ВЫ ЧУВСТВОВАЛИ СЕБЯ УЮТНО И КОМФОРТНО В НАШИХ КВАРТИРАХ, ПОЖАЛУЙСТА, ОТНОСИТЕСЬ БЕРЕЖНО К МЕБЕЛИ И БЫТОВОЙ ТЕХНИКЕ, НЕ НАНОСИТЕ УЩЕРБА ВНУТРЕННЕМУ ОБУСТРОЙСТВУ КВАРТИРЫ, ТАК КАК ПОСЛЕ ВАС БУДУТ ЖИТЬ И ДРУГИЕ ГОСТИ, КОТОРЫЕ ТАКЖЕ ХОТЯТ С КОМФОРТОМ ОТДОХНУТЬ.

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОНИМАНИЕ! СПАСИБО!